

دور تطبيق معايير الأمن السيبراني على التميز التنظيمي
(دراسة ميدانية على أعضاء هيئة التدريس في جامعة طيبة بالمدينة المنورة)

رانيا محمد سمير دعاس

إشراف/ د. صباح عبد الله الصومالي

قسم الإدارة العامة – كلية الاقتصاد والإدارة – جامعة الملك عبد العزيز

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور تطبيق معايير الأمن السيبراني بأبعاده: (سياسة أمن المعلومات، تنظيم أمن المعلومات، أمن الموارد البشرية، أمن العمليات) على التميز التنظيمي في جامعة طيبة بالمدينة المنورة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة طيبة بالمدينة المنورة، وتكونت عينة الدراسة من (٣٥٣) عضو هيئة تدريس. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج؛ من أهمها: أن العمل بمعايير الأمن السيبراني في جامعة طيبة بالمدينة المنورة يتحقق بمستويات مرتفعة جداً؛ بمتوسط حسابي قدره (٤,٧٨) وبوزن نسبي قدره (٩٥,٦٪)، ويتحقق التميز التنظيمي في الجامعة بمستويات مرتفعة جداً؛ بمتوسط حسابي قدره (٤,٨٥)، وبوزن نسبي قدره (٩٧٪)، كما أظهرت الدراسة وجود دور إيجابي لتطبيق معايير الأمن السيبراني بأبعاده (سياسة أمن المعلومات، تنظيم أمن المعلومات، أمن الموارد البشرية، أمن العمليات) على التميز التنظيمي في جامعة طيبة بالمدينة المنورة، كما أظهرت الدراسة أن بُعد أمن الموارد البشرية هو البُعد الذي له التأثير الأكبر على رفع مستوى التميز التنظيمي في جامعة طيبة بالمدينة المنورة. وقدمت الدراسة عدة توصيات؛ من أهمها: ضرورة قيام الجامعات بتحديث وثيقة سياسة أمن المعلومات الخاصة بها دورياً؛ من خلال تخطيط ونشر أساليب كافية لأمن المعلومات في الجامعة، بما يتواءم مع المخاطر الأمنية المستجدة.

الكلمات المفتاحية: الأمن السيبراني، سياسة أمن المعلومات، أمن الموارد البشرية، أمن العمليات، التميز التنظيمي.

The Role of Applying Cybersecurity Standards on Organizational Excellence

(A Field Study on Faculty Members at Taibah University in Madinah)

Rania Mohammed Sameer Da'as

Supervised by: Dr. Sabah Abdulla Alssomaly

**Department of Public Administration - College of Economics & Administration -
King Abdulaziz University**

Abstract

The aim of the study is to identify the role of implementing cybersecurity standards with its dimensions: (Information Security Policy, Information security organization, Human Resources Security, Operations Security) on Organizational Excellence at Taibah University in Madinah. To achieve this aim, The study has employed the descriptive analytical approach. In addition, the study used a questionnaire as tool to collect data. The study population consisted of all faculty members at Taibah University in Madinah, and the study sample consisted of (353) faculty members. The most important finding of the study was that the implementation of cybersecurity standards at Taibah University is achieved at very high levels; With an arithmetic mean of (4.78) and a relative weight of (95.6%). Moreover, the study found that organizational excellence is achieved at very high levels at Taibah University, with an arithmetic mean of (4.85), and a relative weight of (97%). In addition, the study showed that there is a positive relationship between the implementation of cybersecurity and Organizational Excellence at Taibah University. The study also showed that the dimension of Human Resources Security is the dimension that has the greatest impact on raising the level of Organizational Excellence at Taibah University. Eventually, the study recommends that universities in general needs to update their Information Security Policy document periodically to reduce the increasing security risks.

Keywords: Cybersecurity, Information Security Policy, Human Resources Security, Operations Security, Organizational Excellence.